GUIDA OPERATIVA / 01 / PRIMA DI INIZIARE

# Accesso al registro elettronico con CIE

**Dal 15 dicembre 2026** gli studenti accedono con SPID o CIE. Per le famiglie l’obbligo è già operativo.

La Carta d’Identità Elettronica consente di accedere ai servizi scolastici digitali compatibili, anche per gli studenti minorenni. Non è necessario attivare lo SPID.

## Cosa occorre

Tieni a disposizione la CIE, il codice fiscale personale e i codici di sicurezza. Per l’attivazione senza lettura della carta occorre anche il cellulare associato al documento.

## I codici PIN e PUK

PIN: codice di 8 cifre per identificarsi online leggendo la carta con uno smartphone NFC o un lettore compatibile.

PUK: codice di 8 cifre per sbloccare o reimpostare il PIN. Le prime quattro cifre possono essere utilizzate anche per attivare le credenziali digitali semplificate.

## Dove trovare i codici

**Ricevuta del Comune**
Al momento della richiesta

**PIN:** 1234 ••••
**PUK:** 5678 ••••

**Lettera di accompagnamento**
Insieme alla carta

**PIN:** •••• 9012
**PUK:** •••• 3456

**Codici completi**
**PIN: 1234 9012 PUK: 5678 3456**
Numeri riportati esclusivamente a titolo di esempio.

Chiedi ai genitori o al tutore se hanno conservato i documenti. La password CIE viene scelta durante l’attivazione online.

Livello 1: identificativo e password. Livello 2: password e conferma via SMS o app. Livello 3: carta fisica, PIN e lettore NFC.

GUIDA OPERATIVA / 02 / ATTIVAZIONE

# Attiva la tua identità digitale

Questa operazione si effettua soltanto la prima volta. Per l’accesso semplificato non è necessario leggere la carta con il cellulare.

## Prima di iniziare

Prepara il tuo codice fiscale personale, il numero di serie della CIE (in alto a destra sulla carta), la prima metà del PUK e il cellulare corrispondente al numero comunicato al Comune. Se necessario, chiedi ai genitori di recuperare la ricevuta del rilascio.

## Attivazione online dei livelli 1 e 2

| | |
|---|---|
| **01** | Apri il portale ufficiale di attivazione CIE dal computer o dal cellulare. |
| **02** | Nel riquadro «Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)» premi «Attiva». Scegli l’opzione senza lettura della carta. |
| **03** | Inserisci il tuo codice fiscale, il numero di serie della carta e le cifre della prima metà del PUK richieste dal sistema. |
| **04** | Verifica il numero di cellulare inserendo il codice temporaneo ricevuto via SMS. Verifica anche l’e-mail secondo le indicazioni del portale. |
| **05** | Crea la tua password personale e scegli come confermare gli accessi: app CieID (consigliata) oppure SMS. Completa la procedura. |

Da questo momento puoi utilizzare il tuo codice fiscale personale come nome utente, insieme alla password appena creata.

Se non hai il PUK o il numero di telefono non è aggiornato, consulta la sezione di recupero della guida. In alternativa puoi attivare le credenziali con la carta fisica, il PIN completo e un dispositivo NFC.

**Video tutorial ufficiale del Ministero dell’Interno ›**

**Apri il portale di attivazione CIE ›**

GUIDA OPERATIVA / 03 / SMARTPHONE

# Configura l’app CieID

Scarica gratuitamente CieID da App Store o Google Play. È l’app ufficiale per confermare la tua identità digitale: non è il registro elettronico.

## Certificazione del dispositivo

| | |
|---|---|
| **01** | Apri CieID e seleziona «Accesso semplificato». |
| **02** | Inserisci il tuo codice fiscale personale e la password CIE creata sul portale. |
| **03** | Digita il codice temporaneo ricevuto via SMS. |
| **04** | Crea il codice di protezione dell’app richiesto. |
| **05** | Consenti le notifiche e, se desideri, configura impronta digitale o riconoscimento facciale. |

La certificazione associa il telefono alla tua identità digitale. Dopo averla completata puoi confermare gli accessi tramite app o QR code senza leggere fisicamente la carta, quando il servizio consente il livello 2.

## Accesso con lettura della carta (livello 3)

Se necessario, seleziona «Registra la tua carta» in CieID. Tieni a disposizione il PIN completo di otto cifre e avvicina la carta al retro dello smartphone dotato di NFC quando richiesto.

## Approfondimenti e assistenza

**Domande frequenti e istruzioni ufficiali CIE ›**

**Google Play › App Store ›**

GUIDA OPERATIVA / 04 / REGISTRO ELETTRONICO

# Accedi al registro Axios

**CODICE FISCALE DELL'ISTITUTO**
**95112460134**

## Accesso da computer

**01** Apri il registro elettronico Axios dell'Istituto.

**02** Seleziona «Accesso con SPID/CIE». Controlla che il codice scuola sia 95112460134. Premi «Accedi con SPID/CIE» e scegli CIE.

**03** Nella schermata CIE inserisci il tuo codice fiscale personale e la password CIE, quindi conferma via SMS o app secondo la modalità configurata. In alternativa, scegli l'accesso con app e inquadra il QR code con CieID.

**04** Al termine dell'autenticazione verifica di essere nel tuo profilo studente.

## Accesso da smartphone

**01** Scarica Axios Alunni: Android oppure iPhone. I genitori utilizzano Axios Famiglia.

**02** Apri Axios Alunni, inserisci il codice fiscale della scuola 95112460134 e seleziona il pulsante di accesso SPID/CIE (in alcune versioni «Accedi con SPID»).

**03** Scegli CIE nella schermata successiva e completa l'autenticazione con le tue credenziali personali.

**04** Segui le indicazioni sul primo accesso. Se l'app non funziona, prova la versione web dal browser.

Importante: il codice fiscale della scuola serve a individuare l'Istituto; il tuo codice fiscale identifica te. Non usare l'identità digitale dei genitori per entrare nel profilo studente. Se l'accesso non riesce, anche per un utente minorenne, segnala alla segreteria didattica nome, cognome, classe e messaggio di errore, senza inviare password o codici.

**Apri il registro elettronico Axios ›**

GUIDA OPERATIVA / 05 / RECUPERO

# Credenziali dimenticate o smarrite

## Password dimenticata

Dalla schermata di autenticazione CIE o dalla sezione Assistenza del portale, seleziona la funzione per creare una nuova password. Inserisci i dati richiesti, completa la verifica e imposta la nuova password.

**Assistenza e recupero password ›**

## PIN dimenticato o bloccato

**01** Apri CieID su uno smartphone NFC.

**02** Seleziona la funzione di sblocco della carta e segui le indicazioni di lettura.

**03** Inserisci il PUK completo e imposta un nuovo PIN.

Il PIN si blocca dopo tre tentativi errati consecutivi. Non provare codici casuali.

## PUK smarrito

**01** Aggiorna CieID e verifica di avere attivato il blocco di sicurezza del telefono.

**02** Dal menu seleziona «Recupero PUK» e avvicina la carta allo smartphone.

**03** Inserisci il numero di serie e i recapiti associati alla CIE.

**04** Dopo 48 ore riceverai una comunicazione per concludere il recupero.

**Istruzioni ufficiali per il recupero del PUK ›**

Se non disponi dei recapiti associati, rivolgiti all’Anagrafe di un Comune per aggiornare i contatti e richiedere la ristampa dei codici originari. Un PIN modificato personalmente non è recuperabile mediante ristampa.

GUIDA OPERATIVA / 06 / ASSISTENZA

# A chi rivolgersi

## Individua la soluzione

Problema Azione

CIE non attivata Portale ministeriale: attivazione

Password dimenticata Procedura online di recupero

PIN dimenticato Nuovo PIN tramite PUK

PUK smarrito App CieID oppure Anagrafe

Recapiti non aggiornati Area personale CIE oppure Comune

CIE funzionante, registro non accessibile Segreteria scolastica: verifica del profilo

## Proteggi la tua identità digitale

Non condividere PIN, PUK, password o codici temporanei. Non inviare fotografie dei codici tramite chat o posta elettronica. Utilizza esclusivamente i canali ufficiali.

La segreteria scolastica non può recuperare o modificare le credenziali CIE. Può assistere gli utenti per le problematiche relative al registro elettronico.

## Assistenza del Ministero dell’Interno

Telefono: 06 4298 5699 · E-mail: cie.cittadini@interno.it Lunedì-venerdì 9.00-16.00; sabato 9.00-13.00.

**Portale istituzionale CIE ›**

**FAQ e assistenza ›**

Fonte: Ministero dell’Interno, portale CIE. Consultazione: 24 novembre 2026.

Per problemi di accesso al registro, rivolgersi alla segreteria didattica.